

## Algemene Dienstverleningsvoorwaarden

### Artikel 1: begrippen.

1.1 In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "overeenkomst" : de overeenkomst, met name de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, waarop de algemene dienstverleningsvoorwaarden van toepassing worden verklaard;
- b. "de Opdrachtnemer": CFD de Spits, Centrum voor Financiële Diensten B.V., kantoorhoudende te J.C. de Rijpstraat 20, 2315 WE te Leiden;
- c. "de Opdrachtgever" : elke wederpartij van Opdrachtnemer bij bovenbedoelde overeenkomst;
- d. "dienst" : de dienst van Opdrachtnemer, waarop de overeenkomst betrekking heeft;
- e. "offerte" : aanbieding, gedaan door Opdrachtnemer tot het aangaan van een overeenkomst, strekkende tot het verlenen van diensten.

### Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die strekken tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer .
- 2.2 Van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Opdrachtnemer dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.
- 2.3 Andere algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van Opdrachtgevers, zullen, voor zover zij niet in overeenstemming zijn met deze algemene dienstverleningsvoorwaarden, slechts toepasselijk zijn, indien Opdrachtnemer dit schriftelijk overeengekomen is.
- 2.4 Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden gelden ook, indien en wanneer Opdrachtnemer bij de levering van de overeengekomen dienst(en) gebruik maakt van personeel en/of hulpkrachten en/of derden.
- 2.5 De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten terzake van levering van diensten door Opdrachtnemer.

### Artikel 3: offertes

- 3.1 Indien Opdrachtnemer in een offerte een opgave doet van de kosten, welke haar dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave aan de hand van een schatting van de te besteden tijd op basis van de gegevens, die bekend zijn bij Opdrachtnemer op het moment van uitbrengen van de offerte.
- 3.2 Opdrachtgever is verplicht om steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking te geven en de bescheiden en inlichtingen te verstrekken, die voor het uitvoeren van de geoffeerde werkzaamheden van belang zijn.
- 3.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om offertes te herroepen wanneer Opdrachtgever zich niet houdt aan het gestelde in artikel 3.2.

### Artikel 4: vergoeding "Opdrachtnemer"

- 4.1 Tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders is vermeld of aanvaard, declareert Opdrachtnemer de kosten van haar dienstverlening periodiek aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd, tegen een door haar met de Opdrachtgever overeengekomen uurtarief.
- 4.2 Indien met de Opdrachtgever niet uitdrukkelijk een uurtarief overeengekomen mocht zijn, dan geldt het uurtarief, dat Opdrachtnemer aan andere Opdrachtgevers in rekening pleegt te brengen.
- 4.3 De uurtarieven als bedoeld in 4.1 en/of 4.2 kunnen door Opdrachtnemer te allen tijde worden gewijzigd. "Opdrachtnemer" doet van de wijziging van uurtarieven vooraf schriftelijk mededeling aan de Opdrachtgever. De geldende uurtarieven zullen door Opdrachtnemer steeds op eerste verzoek aan de Opdrachtgever worden medegedeeld.
- 4.4 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd aan haar Opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen. Aldus in rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het voltooiën van de uitvoering van de overeenkomst. Een dergelijke wijziging van de uurtarieven van Opdrachtnemer vormt, mits binnen redelijke grenzen, geen grond voor ontbinding van de aangegane overeenkomst.
- 4.5 Opdrachtnemer specificeert in haar declaraties de aard van de verrichte werkzaamheden, de duur daarvan, alsmede de gehanteerde tarieven.
- 4.6 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, hanteert "Opdrachtnemer" het principe van het recht tot nacalculatie. Zoals in artikel 4.1 vermeld, declareert "Opdrachtnemer" de kosten van haar dienstverlening aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de overeenkomst bestede tijd tegen het met de Opdrachtgever overeengekomen uurtarief, ook wanneer blijkt, dat dit bedrag hoger is dan in een eventuele offerte tot uitdrukking is gebracht.
- 4.7 Slechts indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen, zal "Opdrachtnemer" een vergoeding voor haar diensten in rekening brengen gebaseerd op het realiseren van een tevoren met de Opdrachtgever overeengekomen en gedefinieerd resultaat. In het geval niet het gehele, gedefinieerde resultaat wordt bereikt, is de Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, aan "Opdrachtnemer" een vergoeding verschuldigd pro rata het gedeelte, dat van het gedefinieerde resultaat is gerealiseerd.

### Artikel 5: uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Voor het geval een behoorlijke uitvoering van een met "Opdrachtnemer" aangegane overeenkomst met zich meebrengt, dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd, die aanvankelijk niet tot de overeenkomst behoorden, wordt de overeenkomst geacht zich ook tot

deze andere werkzaamheden uit te strekken en wordt de daaraan bestede tijd op de gebruikelijke wijze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

5.2 "Opdrachtnemer" is gerechtigd om, indien dit tot een goede uitvoering van een gegeven opdracht noodzakelijk of bevorderlijk is, derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen en de kosten van deze inschakeling aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 "Opdrachtnemer" verplicht zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden, waarvan zij in verband met de uitvoering van een overeenkomst kennis neemt en waarvan het vertrouwelijke karakter haar is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk is. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet in zoverre "Opdrachtnemer" op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn de geheimhoudingsplicht te doorbreken.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verplicht "Opdrachtnemer" zich om van anderen dan de Opdrachtgever geen betaling of enig ander voordeel aan te nemen verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

5.5 De Opdrachtgever is steeds gerechtigd een eenmaal aangegane overeenkomst bij aangetekende brief aan "Opdrachtnemer" of bij deurwaardersexploot met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval is de Opdrachtgever echter gehouden aan "Opdrachtnemer" de inmiddels door "Opdrachtnemer" gemaakte kosten, alsmede de inmiddels door "Opdrachtnemer" bestede tijd te vergoeden conform het bepaalde in artikel 4.1.

#### **Artikel 6: overmacht**

6.1 Als overmacht aan de zijde van "Opdrachtnemer" (waaronder is te verstaan: de niet aan "Opdrachtnemer" toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst) gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor "Opdrachtnemer" onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten bij "Opdrachtnemer" of bij derden, die door "Opdrachtnemer" bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

6.2 Overmacht geeft "Opdrachtnemer" het recht de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet. In dit geval zal de Opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. "Opdrachtnemer" kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.

#### **Artikel 7: klachten**

7.1 Klachten van de Opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door "Opdrachtnemer" verrichte werkzaamheden, geven de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

7.2 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend volgens onze interne klachtenprocedure.

7.3 Wanneer onze interne klachtenprocedure niet tot een voor u acceptabele oplossing heeft geleid, heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij behouden ons het recht voor om af te wijken van het standpunt van het Kifid bij een eventueel geschil met u. Een advies van Kifid is niet bindend voor ons maar zal wel een belangrijke rol spelen in onze afweging bij een eventueel geschil.

7.4 Indien de klacht van een Opdrachtgever gerechtvaardigd is, heeft "Opdrachtnemer" het recht om, naar haar keuze, de door haar opgestelde declaratie te verlagen, dan wel de uitkomsten van haar dienstverlening kosteloos te verbeteren.

#### **Artikel 8: betaling**

8.1 Betaling van de declaraties van "Opdrachtnemer" zal steeds plaats dienen te vinden binnen dertig dagen na de declaratiedatum, zonder enige korting of verrekening, door overschrijving op de op de declaratie aangegeven bankrekening van "Opdrachtnemer".

8.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

8.4 Vanaf dat moment zullen een contractuele rente, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, vermeerderd met twee procentpunten, alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

8.5 De buitengerechtelijke incassokosten zullen geacht worden ten minste 15% van het nog verschuldigde bedrag te belopen.

8.6 Indien meerdere Opdrachtgevers in onderlinge samenhang een overeenkomst met "Opdrachtnemer" zijn aangegaan zullen al deze Opdrachtgevers ten opzichte van "Opdrachtnemer" hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het aan "Opdrachtnemer" verschuldigde, een en ander zowel voor wat betreft de levering, waarop de overeenkomst betrekking heeft, als voor wat betreft latere overeenkomsten. Dit geldt met name ook indien meerdere Opdrachtgevers voor gezamenlijke rekening handelen.

8.7 Ongeacht andersluidende betalingsafspraken is "Opdrachtnemer" steeds gerechtigd van de Opdrachtgever het stellen van genoegzame zekerheid voor de correcte nakoming van de overeenkomst te verlangen, dan wel om voorafgaande, al dan niet gedeeltelijke, betaling te verlangen.

#### **Artikel 9: retentierecht en opschortingsrecht**

9.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan "Opdrachtnemer" verschuldigde, heeft "Opdrachtnemer" het recht aan haar door of namens de Opdrachtgever ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van haar werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan "Opdrachtnemer" verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

9.2 In het in 9.1 bedoelde geval, zal "Opdrachtnemer" eveneens gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever op te schorten, totdat integrale betaling van het haar toekomende heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

#### **Artikel 10: aansprakelijkheid**

10.1 "Opdrachtnemer" is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door "Opdrachtnemer" van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitbrengen van de adviezen in het kader van de betrokken overeenkomst mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade, voortvloeiend uit voornoemde tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium, dat "Opdrachtnemer" voor haar werkzaamheden in het kader van voornoemde overeenkomst heeft ontvangen. Bij overeenkomsten, die leiden tot opdrachten, die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

10.2 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het vaststellen van het feit van schade kenbaar te zijn gemaakt aan en de daarmee samenhangende eis tot schadevergoeding te zijn ingediend bij "Opdrachtnemer", bij gebreke waarvan de Opdrachtgever hier geen rechten meer aan kan ontleenen.

#### **Artikel 11: ontbinding**

11.1 Ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surséance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van de Opdrachtgever of bij liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever zal "Opdrachtnemer" gerechtigd zijn om de overeenkomst, alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen "Opdrachtnemer" en de Opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12: industriële eigendomsrechten**

12.1 De door "Opdrachtnemer" aan de Opdrachtgever uitgebrachte adviezen en anderszins verrichte werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of door "Opdrachtnemer" bevestigd, uitsluitend bedoeld ten behoeve van de Opdrachtgever zelf. Alle rechten van intellectuele eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van "Opdrachtnemer" komen uitsluitend aan "Opdrachtnemer" toe.

12.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze adviezen, of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van "Opdrachtnemer" te gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect te doen profiteren.

#### **Artikel 13: adres**

13.1 Declaraties, correspondentie en dergelijke van "Opdrachtnemer" zullen geacht worden de Opdrachtgever te hebben bereikt, indien zij zijn verzonden aan het (e-mail -) adres van de Opdrachtgever, dat door de Opdrachtgever laatstelijk als zodanig aan "Opdrachtnemer" is medegedeeld.

#### **Artikel 14: woonplaats**

14.1 Partijen kiezen ter zake van de uitvoering van de overeenkomst woonplaats te Leiden.

14.2 De aldaar bevoegde rechter zal bij uitsluiting van ieder ander kennis nemen van eventuele geschillen, behoudens voor zover artikel 17 van het E.E.G.-Executieverdrag op de verhouding tussen partijen van invloed is en behoudens voor zover het betreft de wettelijke bevoegd de rechter op grond van het bepaalde in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

#### **Artikel 15: toepasselijk recht**

15.1 Het Nederlands recht is bij uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel van toepassing op alle aangelegenheden de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst betreffende.

#### **Artikel 16: wijzigingen**

16.1 "Opdrachtnemer" is steeds bevoegd deze algemene dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen.

16.2 Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, indien "Opdrachtnemer" de Opdrachtgever van de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever "Opdrachtnemer" schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijziging niet in te stemmen.

16.3 Indien een Opdrachtgever tijdig te kennen geeft met de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en "Opdrachtnemer" die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene dienstverleningsvoorwaarden van toepassing waren.

Aldus vastgesteld te Leiden, op 1 januari 2014.